

मेलौली नगरपालिका बैतडीको चालु आर्थिक वर्ष २०८०/०८१ को

अन्तिम चौमासिकको सार्वजनिक सुनुवाई प्रतिवेदन

कुनै पनि सेवाप्रदायक संस्था वा निकायले आफुले संचालन गरेका क्रियाकलाप वा कार्यक्रमप्रति सेवाग्राहीहरूको बुझाई कस्तो रहेको छ भन्ने विषयमा दोहोरो संम्वादबाट सेवा प्रवाहमा थप टेवापुग्ने उद्देश्यले सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम गरिन्छ ।

यो जवाफदेहीताको विभिन्न औजारहरू मध्ये प्रमुख औजारको रूपमा रहेको पाईन्छ । विशेष गरेर स्थानिय सरकारले पनि सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम प्रत्येक चौमासिकमा गर्नुपर्ने हुन्छ । आफुले संचालन गरेका कार्यक्रमहरूको प्रभावकारीता मुल्यांकन गर्न र कार्यक्रमलाई अझ प्रभावकारी र जनमुखी बनाउन सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमले सहयोग पुगाउछ । जसले गर्दा पालिकाको सेवाप्रवाह, कर्मचारीको सेवाग्राही प्रति गर्ने व्यवहार, सेवाको गुणस्तर र भौतिक तथा विद्युतिय अवस्थाको बारेमा समेत सहज रूपमा तथ्यांक जानकारी हुने गर्दछ ।

मेलौली नगरपालिका आर्थिक वर्ष २०८०/०८१ मा सम्पन्न गरेका योजना तथा कार्यक्रमहरूका साथै प्रवाह गरेका सेवा र बजेट खर्चको अवस्था सार्वजनिक गर्न सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न गरेको छ । मिति २०८०/०३/३१ गते शोमवारका दिन मेलौली नगर सभा हलमा श्री नगर प्रमुख भिमबाहादुर चन्द ज्यूको अध्यक्षतामा सुनुवाई सम्पन्न गरेको छ । नगरपालिको आयोजना तथा रेडियो मेलौलीको सहजीकरणमा जनप्रतिनिधी र प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत नारायण बाहादुर चन्दलगायतका कर्मचारी कार्यक्रमका वक्ताको रूपमा रहेका थिए । नगरपालिकाले तेस्रो पक्ष अनुगमन पद्धति अनुसार सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम सम्पन्न गरेको हो ।

स्थानीय तह र नागरिकहरूकाबीचमा दोहोरो संम्वाद स्थापित गर्न र त्यस्तो संम्वादबाट जनतालाई गाउँ विकासको प्रक्रियामा रचनात्मक प्रतिनिधित्व गराई पारदर्शिताको माध्यमद्वारा स्थानीयतहको विकास निर्माण कार्य र सेवाप्रवाहलाई गुणस्तरीय र प्रभावकारी बनाई जिम्मेवारीको संस्कार बसाउन गरिने सार्वजनिक सुनुवाई कार्यलाई न्यवस्थित गर्न स्थानीयनिकाय सार्वजनिक सुनुवाई गरिन्छ । यसरी सार्वजनिक सुनुवाई



गर्नाले पालिकाको कमी कमजोरी पत्तालाग्नुका साथै आगामी दिनमा सेवाको गुणस्तर वृद्धि गर्न समेत सहयोग पुग्ने देखिन्छ ।

मेलौली नगरपालिकामा सम्पन्न गरेको सुनुवाई कार्यक्रममा पालिका बहिर्गमन अभिमतपत्र र नागरिक प्रतिवेदनको नजिता प्रशकाशि समेत गरिएको थियो ।

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा नि.प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत श्री नारायण बहादुर चन्दले चालु आर्थिक वर्ष २०८०/०८१ मा नगरपालिकाबाट सम्पन्न योजना तथा कार्यक्रम र बजेट खर्चको लक्ष्य तथा कार्य प्रगति विवरण प्रस्तुत गर्नु भएको थियो । उनले शाखागत प्रस्तुती प्रतिवेदन नै प्रस्तुत गरेका थिए ।

सुनुवाई कार्यक्रममा मेलौली नगरपालिकाले एक वर्षको उपलब्धि सार्वजनिक गरेको छ । नगरपालिकाको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा आर्थिक वर्ष २०८०/०८१ को उपलब्धि सार्वजनिक गरेको हो ।

खुल्ला सत्रमा मेलौली नगरपालिका वडा नम्बर ७ का कृष्ण दत्त ओझा रा.स्वा.पा पार्टी सदस्यले वडाका गतिविधि सार्वजनीक गर्ने वडा कार्यालयहरूले सार्वजनिक सुनुवाई गर्नु पर्ने? राष्टीय प्रशारणको विद्युत लाईन विस्तार कहिलेसम्म हुन्छ भन्ने प्रश्न गरे ? जवाफ दिदै मेलौली नगरपालिका नगरप्रमुख श्री भिम बहादुर चन्दले वडा कार्यालयमा आगामी आर्थिक वर्ष २०८१ ८२ देखी सार्वजनीक सुनुवाईका लागि ४ लाख बजेट विनियोजन भएकाले वडामै सुनुवाई गरिने बताए। उनले राष्टीय प्रशारण लाईन विस्तारका लागि विद्युत प्राविधिकरणका वैतडी प्रमुख जगन्नाथ भट्टसंग सहकार्य तथा समन्वय भइरहेको बताए। शिवनाथ प्रशारण लाई पुगेपनी यहाँ नभएको प्रश्नमा उनले अब यहाँको नागरिकलाई पनि विद्युत सेवा जडानका काम भइरहेको बताए।

प्रश्न कर्ता ओझाको सुझाव सडक सरसफाई दिगो हुनु पर्ने, नगर प्रहरीको ब्यवस्था हुने पर्ने थिए । जवाफमा नगर प्रमुख चन्दले सडक सरसफाई चुनौतीको विषय नगरपालिकालाई बन्नेको बताए। उनले आज गरेको काम भोली नै पानीले सडक बन्द हुन्छन् । त्यसैमा ग्रामीण सडक धेरै भए । अब सडक स्तरोउन्तीमात्र गर्ने तिर लाग्ने छौं । नगर प्रहरीको सवालमा हाम्रो आन्तरिक आम्दानी २२ लाखको हाराहारीमा छ अब कसरी नगरप्रहरी राख्नु चुनौती नै छ । आर्थिक अभावले नगरप्रहरी राख्न सकिएको छैन ।

प्रश्नकर्ता नरेश सिंह नेगीले नगरपालिकाले गाउँपालिका जती पनि आधारभुत आवश्यकता पुत्याउनु नसक्नुदुखत भएको बताए। उनले प्रमुख प्रशासकिय अधिकृत, लेखापाल नगरपालिकामा नबस्नु तथा आएको केही समयमै सरुवा हुनु पर्ने बाधा के हो ? के जनप्रतिधिहरूले काम निती ऐन विपरित गराउछन की ? अनी वृद्ध भात्ता ६ महिना किन रोक्यो ? खेलमैदानमा काम किन न्युन गतीमा भएको छ ? जवाफमा नगरप्रमुख चन्दले संविधानतय जनताका आधारभुत आवश्यकता भित्र पर्ने खानेपानी, स्वास्थ्य



सुनुवाई कार्यक्रममा स्थानिय पालिकाका सेवाग्राहीहरूले पालिकालाई पृष्ठपोषण दिदै आआफ्ना गुनासा तथा सुभावाहरू न्यत्र गर्नुभएको थियो ।

सेवा ग्राहिरुका गुनासाहरूलाई सम्बन्धित वक्ताले चित्तबुभ्दो जवाफदिनुभएको थियो । अधिकांश सहभागीले सडक, विद्युत् विस्तार शैक्षिक गुणस्तरमा सुधार, स्वास्थ्य, कर्पी सेवा प्रभावमा ध्यानदिनु पर्नेमाजोड दिनुभएको थियो ।

निर्माण सम्पन्न भएका योजनाको भुक्तानी समयमै हुनुपर्ने सुभावा समेत सहभागीले राख्नुभएको थियो ।

सहभागीले उठाएको प्रश्नको नवाफदिदै नगरपालिका प्रमुख चन्दले नगरवासीका आवश्यकता, माग र मर्मलाई मध्येनजर गर्दै कामगर्ने प्रतिवद्धता न्यक्तगर्नुभयो ।

कार्यक्रममा जनताका गुनासा, जिज्ञासाबारे नगरप्रमुख चन्दले जनताका सकारात्मक सुभावाहरू ग्रहण गद पालिकाको सुशासन र सेवाप्रवाहभनै मजबुदबनाउने प्रतिवद्धता न्यक्तगर्नुभएको थियो ।

नगर उपप्रमुख बोहराले आफुसंग सम्बन्धित प्रश्नहरूको जवाफदिदै जनताको सेवामा कटिबद्ध भएर कामगर्ने बताउनुभयो । कार्यक्रममा विषयगत शाखाका प्रमुखहरू र वडाध्यक्षहरूले आफुसंग सम्बन्धित प्रश्नहरूको जवाफदिनुभएको थियो ।

सुनुवाई कार्यक्रममा पालिका स्थित राजनितिक दलका प्रमुख तथा प्रतिनिधिहरूले रचनात्मक सुभावा न्यक्तगर्नु भएको थियो । नगरलाई नमुनाबनाउन सबैले आनो क्षेत्रबाट सक्दो भूमिकानिवाह गर्ने र एकतावद्ध रुपमा काम गर्ने प्रतिवद्धता व्यक्त गर्नुभएको थियो ।

कार्यक्रमको समापनगर्दै नगर प्रमुख चन्दले सुनुवाई कार्यक्रमका प्रश्न कर्ता तथा सुभावाकर्तालाई धन्यवाद न्यक्तगर्दै पालिकाले जनमुखी र सेवा ग्राही मैत्री काम गर्ने विश्वास दिलाउनुभयो । उनले सुनुवाईमा मात्र नभइ सुभावा पेटीका लगाएतका माध्यबाट समेत नगरपालिकाले प्रश्नहरू समेत राख्न मिल्ने बताए ।

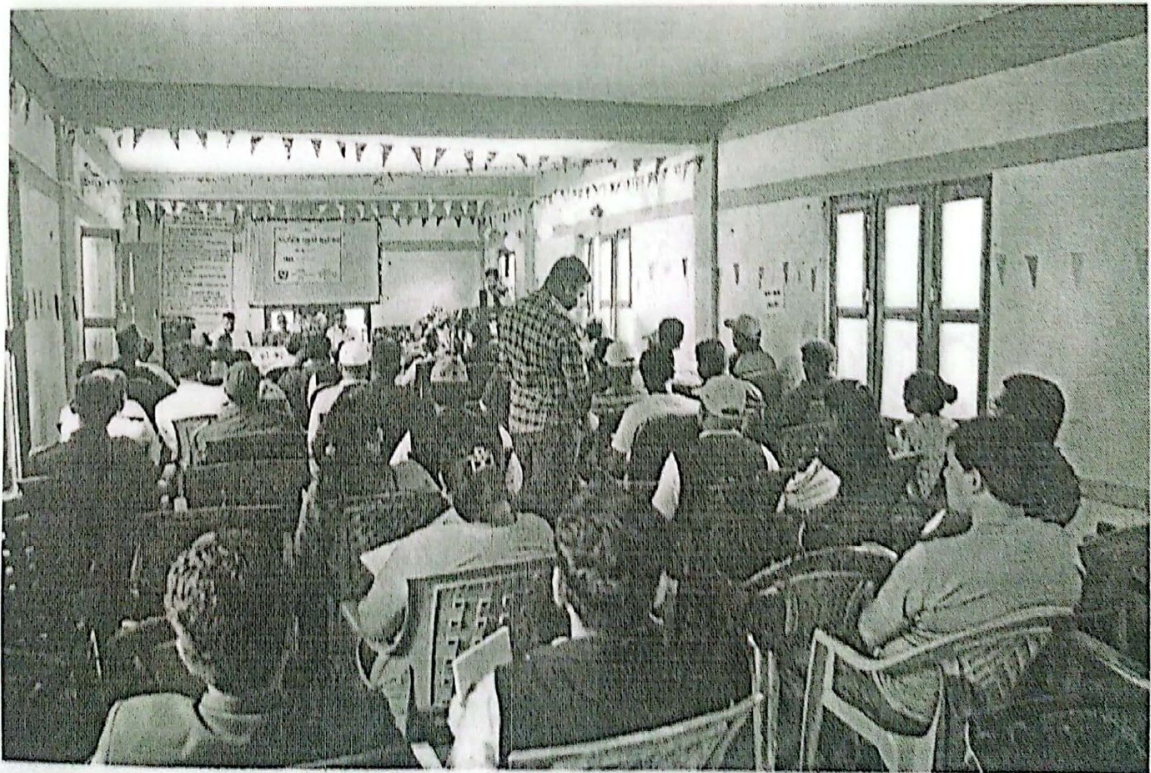
सामुदायिक रेडियो मेलौली एफ एम १०१.२ मेगाहर्ज



मेलौली नगरपालिका १ बैतडी

मेली नगरपालिका बैतडीको आर्थिक वर्ष २०८०/०८१ को तस्वीरहरू







प्रसिद्धि 2009 साल मसूर 29 जतेका दिन केमौली - गज (प्रा. लि.)
 केसीडीओ आरिच 2009/009 को अन्तिम - योगाधिकार कार्यवाही
 सुकुमर अर्पण नगर प्रमुख श्रीमती वहादुर चंद अफु को अध्यक्षतामा
 राबल्लि कमिटीको उपस्थितिमा सम्पन्न गरियो

समाचिन :-

क्र.सं.	नाम	पद
1	श्रीमती वहादुर चंद	नगर-प्रमुख श्रीमती वहादुर चंद
2	श्री पार्वती कोहल विष्ट	नगर-उपप्रमुख श्री पार्वती कोहल विष्ट
3	श्रीमती अमरापण वहादुर चंद	नगर-समाहारी श्रीमती अमरापण वहादुर चंद
4	श्री सुरज सिंह नेगी	सदस्य श्री सुरज सिंह नेगी
5	श्री कृष्ण कत भट्ट	सदस्य श्री कृष्ण कत भट्ट
6	श्री राम सिंह चन्द	सदस्य श्री राम सिंह चन्द
7	श्री हरकत वहादुर चन्द	सदस्य श्री हरकत वहादुर चन्द
8	श्री अमरा सिंह चन्द	सदस्य श्री अमरा सिंह चन्द
9	श्री तारा कत भट्ट	सदस्य श्री तारा कत भट्ट
10	श्री राम चन्द भट्ट	सदस्य श्री राम चन्द भट्ट
11	श्री विपिन सिंह विष्ट	सदस्य श्री विपिन सिंह विष्ट
12	श्री लोक राज भट्ट	सदस्य श्री लोक राज भट्ट
13	श्री का. पा. सि. धना चन्द	सदस्य श्री का. पा. सि. धना चन्द
14	श्री जना तिरवा सि. क	सदस्य श्री जना तिरवा सि. क
15	श्री कार्यपालिका सभका सुरेश एरिशास	सदस्य श्री कार्यपालिका सभका सुरेश एरिशास
16	श्री लक्ष्मी मण्डल श्रीपुकराज जोशी	सदस्य श्री लक्ष्मी मण्डल श्रीपुकराज जोशी
17	श्री रमेश सिंह विष्ट	सदस्य श्री रमेश सिंह विष्ट
18	श्री अरुण चन्द को उडा कुर्जाडा	सदस्य श्री अरुण चन्द को उडा कुर्जाडा
19	श्री रोसा सिंह धुन्ना	सदस्य श्री रोसा सिंह धुन्ना
20	श्री प्रदम सिंह नेगी	सदस्य श्री प्रदम सिंह नेगी
21	श्री गौरा सिंह नेगी	सदस्य श्री गौरा सिंह नेगी
22	श्री अमरा सिंह	सदस्य श्री अमरा सिंह
23	श्री कृष्ण कत भट्ट	सदस्य श्री कृष्ण कत भट्ट
24	श्री सुरेश चन्द भट्ट	सदस्य श्री सुरेश चन्द भट्ट
25	श्री पुकराज जोशी	सदस्य श्री पुकराज जोशी
26	श्री मोहन सिंह चन्द	सदस्य श्री मोहन सिंह चन्द

24	...	हरिना अष्ट	किशोर किशोरी
25	मिश्र	मिना अष्ट	किशोर किशोरी
26	...	राजव. चंद्र	वि. अ. देव. अं. अं. अं. अं. अं.
27	ज	जनक राज अष्ट	
28	...	रघुपति सिंह अष्ट	वडा. 2 का. 1
29	...	अशोक जी अष्ट	स. प. अ. अं. अं. अं.
30	...	विष्णु कुमारी अष्ट	
31	...	रमेश अष्ट	
32	...	प्रताप अष्ट	
33	...	ललित प्रसाद अष्ट	
34	...	उ सुशिल अष्ट	
35	...	आनंद अष्ट	
36	...	भोज अष्ट	अं. अं. अं. अं.
37	...	लक्ष्मी अष्ट	अं. अं. अं. अं.
38	...	हरीना अष्ट	अं. अं. अं. अं.
39	...	करन अष्ट	
40	...	विकास अष्ट	
41	...	इ. अ. अ. अ. अ.	
42	...	भोजराज अष्ट	E.A.
43	...	अशोक अष्ट	अं. अं. अं. अं.
44	...	संस्था अष्ट	अं. अं. अं. अं.
45	...	ललित अष्ट	
46	...	अशुभा अष्ट	अं. अं. अं. अं.
47	...	अशुभा अष्ट	अं. अं. अं. अं.
48	...	अशुभा अष्ट	अं. अं. अं. अं.
49	...	अशुभा अष्ट	अं. अं. अं. अं.
50	...	अशुभा अष्ट	अं. अं. अं. अं.
51	...	अशुभा अष्ट	अं. अं. अं. अं.
52	...	अशुभा अष्ट	अं. अं. अं. अं.
53	...	अशुभा अष्ट	अं. अं. अं. अं.
54	...	अशुभा अष्ट	अं. अं. अं. अं.
55	...	अशुभा अष्ट	अं. अं. अं. अं.
56	...	अशुभा अष्ट	अं. अं. अं. अं.
57	...	अशुभा अष्ट	अं. अं. अं. अं.
58	...	अशुभा अष्ट	अं. अं. अं. अं.
59	...	अशुभा अष्ट	अं. अं. अं. अं.
60	...	अशुभा अष्ट	अं. अं. अं. अं.

25	...	जानक राज भट्ट
26	...	चैत राम नेपाली
27	...	रुद्र बहादुर (चन्द)
28	...	लोकमणी भट्ट
30	...	मिना चन्द भट्ट (नेकपा समा ले गोरकेश्वर)
31	...	मुकुन्दराम सिंह शिखर दासवा (भाउके)
32	...	कुशप बहादुर चन्द "नेपाली का"
33	...	विमल सिंह सिंह खानिप
34	...	सुन्दर देवि लुहा
35	...	लोकमणि भट्ट
36	...	शिवल कुमा बरुना
37	...	सुके लुहा
38	...	किलामणि भट्ट
39	...	मोहन चन्द
40	...	राज-सिंह साउदर
41	...	मोहारी सिंह विह
42	...	सुके लुहा
43	...	सुके सिंह विह
44	...	आमरा चन्द
45	...	कुशवा ऐडी विह
46	...	शोकर दत्त भट्ट कडकंडकडकापल
47	...	उमेश्वर भट्ट स.मानवारी
48	...	प्रवेश सिंह
49	...	कमला सिंह
50	...	सामसिंह रात सिंह नेगी
51	...	विवा दत्त भट्ट
52	...	राकुवा दलाल
53	...	नवरज नाथन
54	...	धना दगाई
55	...	लसनी भट्ट
56	...	जान सिंह पण्डित साइ सिद्ध नाथन
57	...	ललित काट्टा लुहा
58	...	कमल चन्द पाण्डे

Deep	78	कविशाल सुनार
Deep	80	विष्णु राम विद्याधर
Deep	81	धनराज गुरु
Sunith	82	सुनिता कमान
राज	83	राम कमान
Deep	84	कमल विष्ट
Deep	85	शेखर राम सुनार
Deep	86	विष्णु विष्ट
Deep	87	सुनिता सुनार
Deep	88	शेखर सुनार
Deep	89	शेखर विष्ट
Deep	900	शेखर सुनार
Deep	901	शेखर सुनार
Deep	902	शेखर सुनार
Deep	903	शेखर सुनार
Deep	904	शेखर सुनार
Deep	905	शेखर सुनार
Deep	906	शेखर सुनार
Deep	907	शेखर सुनार
Deep	908	शेखर सुनार
Deep	909	शेखर सुनार
Deep	910	शेखर सुनार
Deep	911	शेखर सुनार
Deep	912	शेखर सुनार
Deep	913	शेखर सुनार
Deep	914	शेखर सुनार
Deep	915	शेखर सुनार
Deep	916	शेखर सुनार
Deep	917	शेखर सुनार
Deep	918	शेखर सुनार
Deep	919	शेखर सुनार
Deep	920	शेखर सुनार

...	922 - रागर साई
DM	923 - किशा लुकर
मिठी	924 - मणि लुकर
मिठी	925 - मनि राग विठ
गोखर	926 - गोखर विठ
...	927 - श्याम गेठी
बाणर	928 - गोखल कपाल
...	929 - गुर्वीराग पोखर
Kadarn	930 - पक मफा
...	931 - शुद्ध पोखर
Sampl	932 - रामपाल कपाल
...	933 - पुकर सुनि
...	934 - लक्ष्मी राग गुठी
Sampl	935 - शर्म व. व. व.
...	936 - कल कपल
...	937 - ज्ञानेश्वर का गेठी
...	938 - केशरी लुगा
...	939 - पक नायक
...	940 - लुकर गेठी
...	941 - धनि लुगा (लुगावाकपल)
...	942 - लुगा कप
...	943 - लुगा कप
My	944 - लुगा पदरी
Laymi	945 - लुगा पोखर
DM	946 - लुगा व. व.
...	947 - किशा लुगा
...	948 - लुगा साई
Raib	949 - लुगा पोखर
...	950 - लुगा गेठी
DM	951 - लुगा व. व.
...	952 - लुगा माल
...	953 - लुगा कभरि गेठी

ने आ.व २०८०।०८१ को सार्वजनिक सुनुवाइको ब्यानर

सुशासन

पारदर्शिता

जयाफर्दाहिता

सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम

आ.व. २०८०/०८१

मिति : २०८१/०३/३१

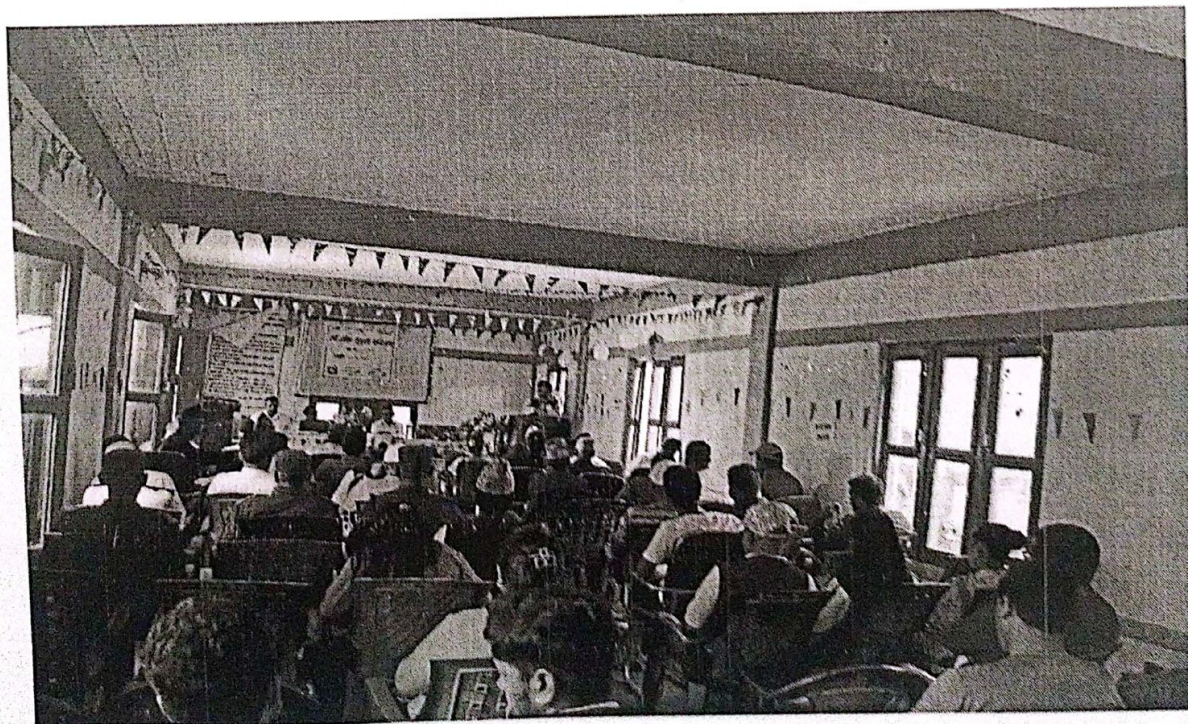


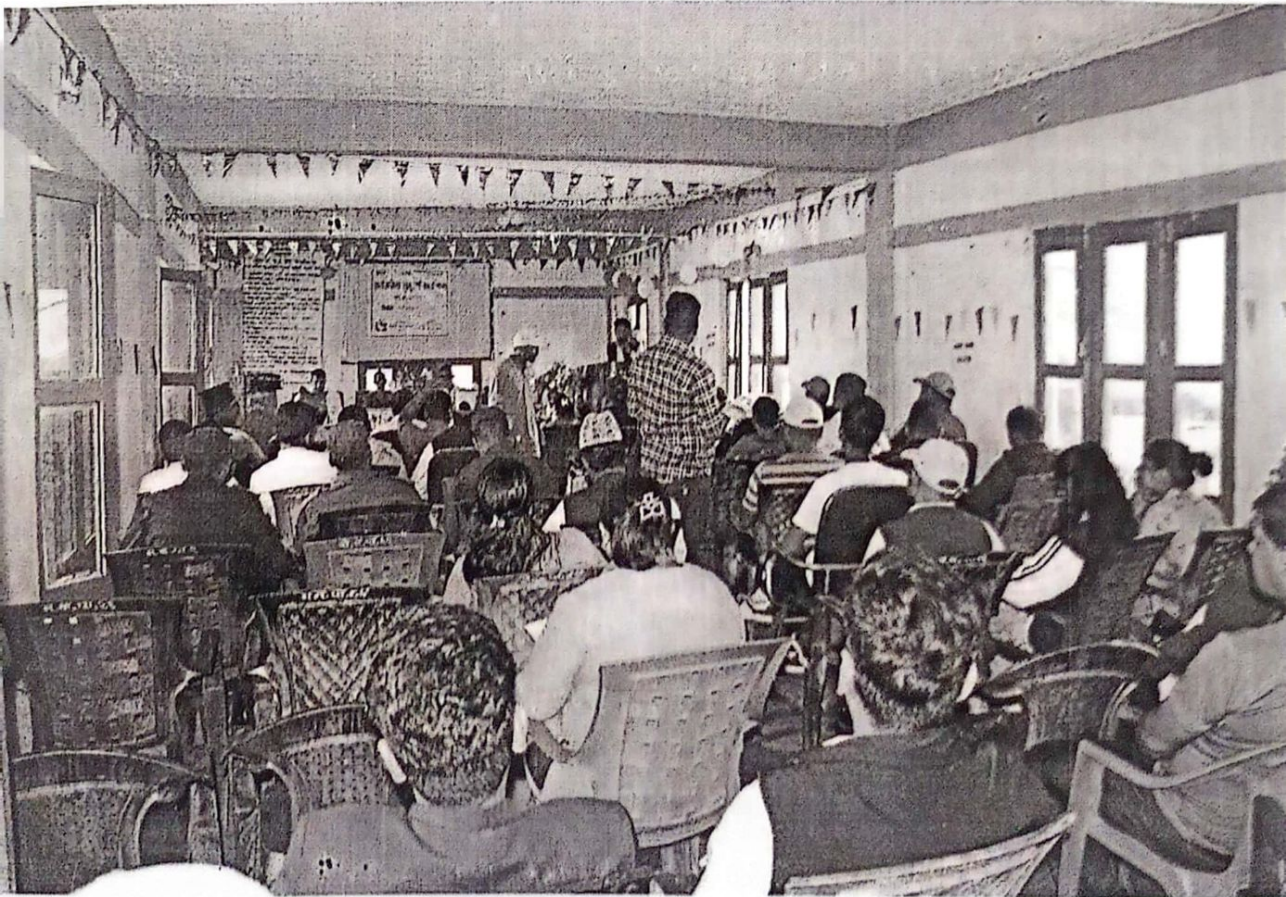
आयोजक :
मेलौली नगरपालिका
बैतडी

सहजिकरण :
सामुदायिक रेडियो मेलौली
एफ एम १०१.२ मेगाहर्ट्ज
मेलौली, बैतडी

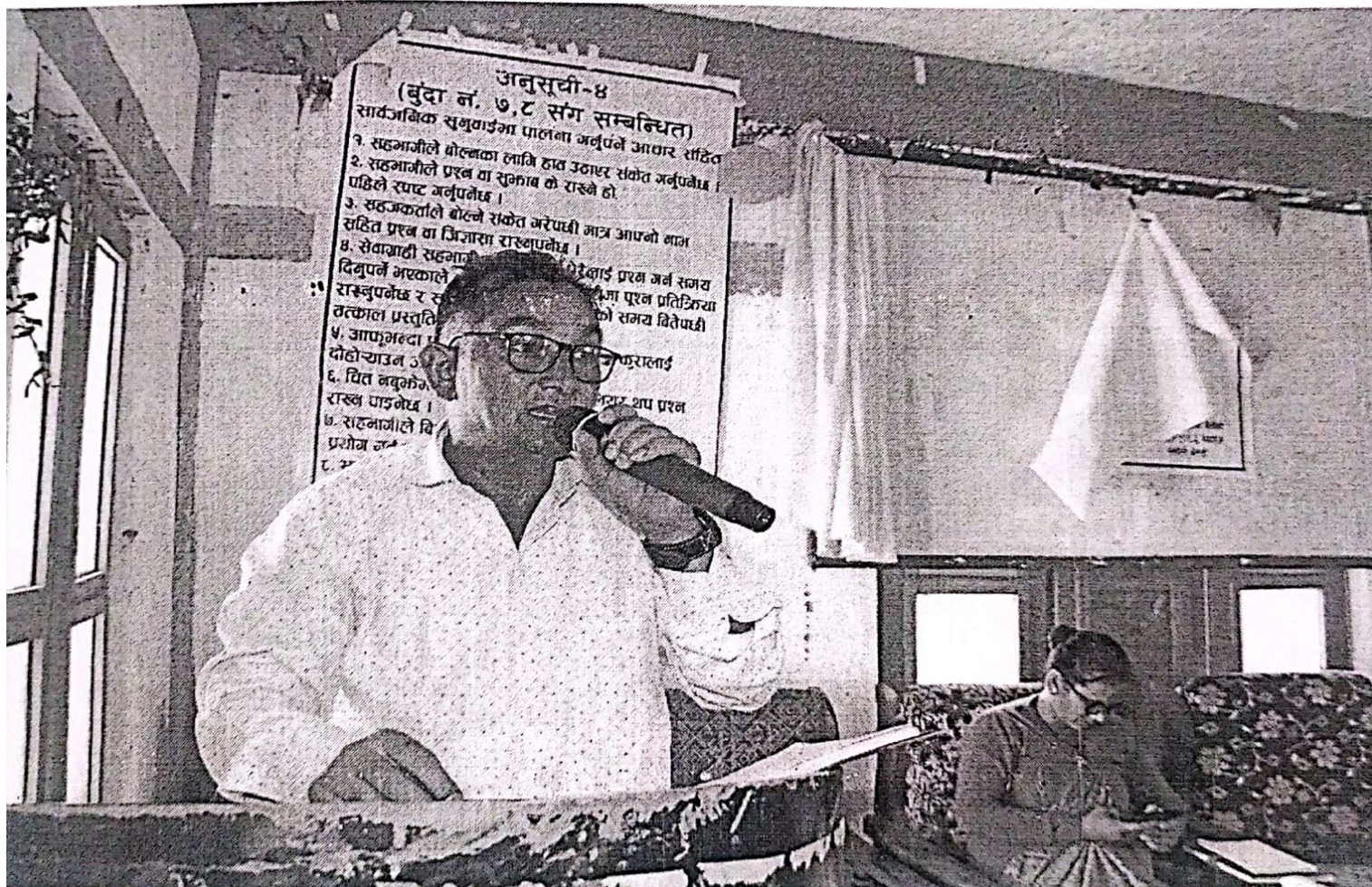


मेलौली नगरपालिका बैतडीको आ.व २०८०।०८१ को सार्वजनिक सुनुवाईमा सहभागीहरू





सार्वजनिक सुनुवाईमा नगर प्रमुख भीम बहादुर चन्द प्रश्नको उत्तर दिँदै



समग्र नतिजा

अनुसूची-३

बहिर्गमन अभिमत (Exit Poll) संकलन गर्ने ढाँचा

बुँदा नम्बर ३.४.१ सँग संबन्धित

- १) सेवाग्राहीको लिङ्ग :- पु/स्त्री
- २) जात :
- ३) उमेर :
- ४) शिक्षा :
- ५) कार्यालय सम्म आइपुग्दाको समय :
- ६) यस कार्यालयको काममा मात्र आउनु भएको हो वा अन्य कामको लागि पनि
- ७) कार्यालयमा देहायको कुन कामको लागि आउनु भएको हो ? रेजा () चिन्ह दिनुहोस् ।
 - क) सिफारिस लिन/पुन्याउन - १०%.
 - ख) दर्ता/नवीकरण - १०%.
 - ग) आर्थिक सहयोग लिन - २०%.
 - घ) योजना माग गर्न - २०%.
 - ङ) योजनाको किस्ता लिन
 - च) योजनाको मूल्याङ्कन गराउन
 - छ) योजनाको अन्तिम भुक्तानी लिन - १०%.
 - ज) स्थानीय निकायले राखेको सूचना प्राप्त गर्न
 - झ) सूचनामूलक सामग्री प्राप्त गर्न
 - ञ) अन्य कुनै भए

सि.नं.	सेवाको नाम	मूल्याङ्कन -उपयुक्त कोष्ठमा रेजा () लगाउने		
१.	सेवा लिन को सँग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा तपाईंलाई स्पष्ट जानकारी भयो ?	अति स्पष्ट ३०%.	ठीकै ६०%.	अस्पष्ट १०%.
२.	सेवाप्रदायक कर्मचारीले तपाईंको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझे जस्तो लाग्यो ?	अति धेरै ३२%.	ठीकै २०	थोरै १२%.

३.	तपाईं प्रति सेवाप्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे ?	मिलनसार र मैत्रीपूर्ण 70%	ठीकै	अभद्र/अमर्यादित
४.	सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सूचनाहरु (प्रमाण-कागजात र शुल्क-दस्तुर) वारे तपाईंलाई सेवाप्रदायक कर्मचारीले स्पष्ट गरे कि ?	अति स्पष्ट गरिदिए	ठीकै	अलमल्ल हुने गरी अस्पष्ट सूचना दिए
५.	तपाईंले राख्नुभएका समस्यालाई के-कस्तो समाधान दिए ?	अति सजिलो तरिकाबाट समाधान दिए	ठीकै	समाधान दिन सकेनन्
६.	सेवा प्राप्त गर्न अपनाइएको प्रक्रिया के-कस्तो लाग्यो ?	अति सजिलो (छोटो)	ठीकै	लामो र भन्फटिलो

कार्यालयको कुन-कुन पक्षमा धेरै राम्रो लाग्यो, कुन-कुन पक्षलाई सुधार गर्नुपर्ने देखियो ?

राम्रा लागेका कुराहरु	सुधार गर्नुपर्ने विषयहरु
१. चयन र पालिका भवन आकर्षक २. कर्मचारीहरुले सेवा/सादरतालाई ३. राम्राई कुकुराई गर्नु ४. खेलकुदको लागानी गरी ५. खेलाडी सोसल हुनु पालिकाभने उत्कृष्ट भौक प्राप्त गर्ने छिदास्वीलाई प्रमाण सर्पिकर	१. नगरपालिकाका विभिन्न वडाहरु २. सुडक संजाल र जोडिए तर ३. हि कारिएक सुडकका १२ ४. महिना चढने इभुपन्यो । ५. विद्युत विस्तार दिलाई भइरहेको छ विद्युत विस्तार कार्य दिने गर्नुपर्ने खेल मैदानको काम दिला खुसी गयो खानेपानीको समस्या मेलाको ना खोजा लाग्ने धेरै भयो तर प्रतिफल लोसै आरु यतार्क खेलाडी व्याज आहुपर्छ । पालिका भवन अहिले राम्रपनि अहिले राम्र संयता भइए २० लडिला कर्हाकका लागी कजे इभुपान

अनुसूची - २

बुँदा नम्बर ३.६.१ सँग संबन्धित

प्रश्नावली भाग - १

नागरिक प्रतिवेदन (Citizen Report Card)

(सन्तुष्टि वा असन्तुष्टि जनाउने)

समग्र नितिज

उत्तरदाताको नाम र थर :- जातजाति :

लिंग : () महिला () पुरुष () उमेर.....

शिक्षा..... पेशा.....

ठेगाना:..... गाविस/नपा, वडा नं. सम्पर्क फोन नं.....

१. सेवाको सन्तुष्टि

- १.१ तपाईंले यस कार्यालयबाट समग्रमा कतिको सन्तुष्टि पाउनु भयो ?
सन्तुष्टि (२१) / १० ठीकै (४२) / १० असन्तुष्टि (६) / १०
- १.२ सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारप्रति तपाईं कतिको सन्तुष्टि हुनुहुन्छ ?
सन्तुष्टि (६०) / १० ठीकै (२६) / १० असन्तुष्टि (१४) / १०

२. सेवाको नियमितता

- २.१ नागरिक बडापत्रमा उल्लेख भए अनुसार तपाईंले प्राप्त गर्नुपर्ने सेवामा लागेको समय प्रति कतिको सन्तुष्टि हुनुहुन्छ ?
सन्तुष्टि (६०) / १० ठीकै (३०) / १० असन्तुष्टि (१०) / १०
- २.२ कार्यालय नियमित रूपमा (कर्मचारीको उपस्थिति, समय पालना, कार्यचुस्तता) सञ्चालन भएको छ भन्ने कुरामा कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?
विश्वस्त (४०) / १० ठीकै (४२) / १० अविश्वस्त (१८) / १०
- २.३ तपाईंले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम तिर्नु भयो ?
तिरेको छैन () एकदमै कम () धेरै तिरेको () केहि
६२ / १० २८ / १०

गणेश - २०१६

२.४ यस कार्यालयले सार्वजनिक चासो तथा समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको छ ?

१ दिन (१०) २ दिन (४०) धेरै दिन (३०%)

३. सेवाप्रतिको जनविश्वास

३.१ यस संस्थाले दिने सेवाप्रति तपाईं कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?

विश्वस्त (५०) ठीकै (४०) अविश्वस्त (१०)।

३.२ यस कार्यालयले प्रदान गरेको सेवाको बारेमा अरुलाई जानकारी गराई कतिको प्रचार गर्नु भएको छ ?

धेरै (४०)। ठीकै (४५) गरेको छैन (१५)।

३.३ यस संस्थामा कार्यरत कर्मचारी प्रति तपाईंको विश्वास कतिको छ ?

धेरै (६५)। ठीकै (३०)। विश्वास छैन (५)।

३.४ यस कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा प्रयोग गरेको थाहा पाउनु भएको छ ?

छ (३०)। छैन (४०)। अलिअलि थाहा छ () ३०%।

४. सेवाको गुणस्तर

४.१ यस कार्यालयबाट सेवा लिंदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

सन्तुष्ट (४०)। कम सन्तुष्ट (१२)। असन्तुष्ट () ४०%।

४.२ तपाईं यस कार्यालयमा आउँदा कसको सहयोग लिनुभयो ?

आफै (२९) गाउँका ठूलाबडाको (१२)। मध्यस्थकर्ता (३६)

४.३ यस कार्यालयमा तपाईंले एउटा कामको लागि कति पटक धाउनु पर्‍यो ?

१ पटक (३०) २ पटक (३५) सो भन्दा बढी (३५)। २०%।

५. सेवा सम्बन्धी जानकारी

५.१ कार्यालयको भौतिक अवस्था कस्तो छ ?

अति राम्रो (३५)। ठीकै (३५)। नराम्रो () ३०%।

५.२ कार्यालयमा भएको नागरिक बडापत्र बारे तपाईंलाई जानकारी छ ?

छ (६०)। आंशिक जानकारी छ (२०) कुनै जानकारी छैन (१०)।

५.३ कार्यालय र सेवाग्राही बीचको सम्बन्ध कस्तो छ ?

अति राम्रो (४९) ठीकै (२०) खासै राम्रो छैन (१०)।

५.४ सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा सीमान्त वर्गको उपस्थिति कति प्रतिशतसम्म हुने गरेको छ ?

२० प्रतिशत जति (60%) ५० प्रतिशत भन्दा माथि (90%) याहा छैन (200%)

५.५ परिषदमा राष्ट्रिय नीति निर्देशिका अनुसार समावेशी प्रकृतिको प्रतिनिधित्व भएको छ?
छ () ठीकै छ (90%) प्रतिनिधित्व साह्रै कम छ ()

६. नागरिक बडापत्र/उजुरी पेटिका / गुनासो सुन्ने अधिकारी सम्बन्धमा

६.१ तपाईंको विचारमा सेवाग्राहीले नागरिक बडापत्रको उपयोग कुन हदसम्म गरेका छन्?
धेरै (39%) कम (32) गरेको छैन () 320%

६.२ तपाईंको विचारमा सेवाप्रदायकहरुले नागरिक बडापत्र अनुरूप कति हदसम्म सेवा प्रदान गरेको जस्तो लाग्छ?

धेरै (24%) ठीकै (40) अति कम () 20%

६.३ तपाईंको विचारमा उजुरी पेटिकाको उपयोग कुन हदसम्म भएको छ?

धेरै भएको छ () ठीकै भएको छ () भएको छैन () 620%
20% 30%